

Система электронных услуг областной библиотеки

А.В. Новичев

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского

Современные достижения коммуникационных и информационных технологий привели к созданию разнообразного спектра электронных услуг, направленных на удовлетворение информационных потребностей широкого круга потребителей.

Одним из важнейших звеньев этой информационной среды являются услуги, предоставляемые сетью библиотек. Участие в сети обеспечивает Областной библиотеке возможность достижения максимального эффекта в предоставлении таких услуг. Концепция их развития в каждой библиотеке должна строиться исходя из собственных своих целей и задач, с учетом возможностей других библиотек.

СОУНБ им. В.Г. Белинского предоставляет свои электронные услуги по ряду направлений:

Каталоги библиотечных ресурсов

Одной из наиболее востребованных услуг является обеспечение доступа к каталогам региональных ресурсов широкому кругу потребителей, в частности, через представление этих ресурсов в Интернете в свободном доступе.

В рамках этого направления созданы и успешно функционируют БД "Книжный фонд СОУНБ" - 30тыс. записей, "Иностранные книги СОУНБ" - 20 тыс. записей, "Фонд периодических изданий СОУНБ" - 14 тыс. записей, "Роспись статей из периодических журналов" - 36тыс. записей и БД "Сводного каталога книг ведущих библиотек Екатеринбурга" - 200 тысяч записей. Сегодня эти БД выставлены в Интернете.

Их создание началось с принятия программы "Уральская телекоммуникационная сеть URLNET".

В создании БД "Росписи статей" принимают участие 13 библиотек Свердловской и Челябинской областей.

БД "Сводный каталог книг ведущих библиотек Екатеринбурга" создают 9 библиотек.

Важным результатом этой работы явилось создание и переход всех библиотек-

участниц на единые правила каталогизации. Опыт работы в таком режиме показывает, что процесс модернизации этих правил не завершается и будет продолжаться до тех пор, пока жива данная система. Фактором, который кардинально облегчил бы эту работу, могло бы стать появление БД “Российской национальной библиографии”.

При предоставлении доступа пользователей к различным БД, особенно к книжным, необходимо точно сориентировать пользователей на то, что в этих БД можно найти. Большинство неопытных пользователей имеют установочно неправильное представление о том, что в БД есть все, что содержится в фондах библиотеки. Особенно в этом же аспекте необходимо учитывать, что издания относящиеся к одним тематическим направлениям, имеют различные периоды их актуальности. Так по информатизации, праву, экономике в большинстве случаев актуальны издания вышедшие за последние 7-10 лет. В то время как по вопросам искусства издания актуальны на всю глубину фонда. Если учесть, что БД ведутся с 1993 года, то поиск по первым направлениям целесообразно проводить по БД, а по последнему нет.

Кроме того хотелось бы отметить, что включение в сводную БД большого числа библиотек не всегда оправдано, т.к. для участия в ней интересны в первую очередь библиотеки с оригинальными фондами.

Электронное МБА и электронная доставка документов

Другой важной задачей библиотеки в рамках развития электронных услуг является создание систем электронного МБА и электронной доставки документов.

Первая направлена на предоставление электронных копий документов библиотекам и организациям, вторая - на предоставление этих же услуг всем пользователям Интернет. Эта услуга предоставляется по любым заказам потребителей и обеспечивается через сеть служб МБА библиотек по всей стране, а при необходимости и других стран.

Важно отметить, что при реализации электронной доставки документов были принципиально решены, в рамках экономической ситуации России, все функции электронной торговли: заказ, выполнение заказа и оплата услуг в режиме удаленного доступа.

Подробнее рассмотрим последнюю функцию.

Ввиду отсутствия у отечественных финансово-кредитных организаций системы кредитных услуг для широких кругов пользователей, большинство действующих систем электронной продажи основано либо на предоплате, либо на депозитарных карточках, что существенно отличается от принятого в развитых странах подхода, основанного на использовании кредитных карточек.

Первый вариант подходит для пользователей, имеющих постоянный, достаточно большой поток заказов. Это неприемлемо для большинства индивидуальных заказчиков т.к. их заказы эпизодические, и они не пойдут на предоплату такой

услуги.

Второй вариант малоинтересен для банков ввиду незначительности сумм, проходящих по этим системам, кроме того, услуги банков не лежат в сфере информационных услуг.

В этом плане платежные системы провайдеров Интернета лучше всего подходят для этих целей. Предоставление услуг электронной доставки документов увеличивает перечень услуг провайдеров и обеспечивает проведение их оплаты без дополнительных усилий со стороны пользователя.

Наибольшей проблемой в предоставлении этой услуги является высокая стоимость трафика и низкая платежеспособность пользователей .

В дополнение хотелось бы сказать, что этот вид услуг будет расширен на проведение тематических информационных поисков по заданиям пользователей.

Электронный справочник

Еще одним важным направлением предоставления электронных услуг библиотеки является создание на базе сайта библиотеки системы справочников ресурсов Интернета широкого спектра направленности, в первую очередь информационных и библиотечных ресурсов других библиотек, электронных периодических изданий.

В этом же направлении важно отметить создание своих справочников и указателей. Так СОУНБ создала и поддерживает справочник подписки на периодические издания 64 библиотек города, справочник иностранных изданий, имеющих в библиотеках города.

Доступ к ресурсам Интернета

В библиотеке функционирует 2 центра доступа к Интернету. Один (на 5 рабочих мест) имеет значительные скидки по цене, т.к. функционирует частично на грантовые деньги, а другой (на 3 рабочих места) – чисто коммерческий. Интересно отметить , что они оба не пустуют.

Большое значение имеет предоставление широкому кругу потребителей доступа к платным ресурсам Интернета – таким, как БД ВИНТИ, EBSCO, MEDLINE, правовой информации. Эти виды услуг часто требуют квалифицированного посредника, который исполняет их по заявке клиента.

Об авторе

А.В.Новичев, заместитель директора по новым технологиям. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского, Екатеринбург
